

# Guide du Partenariat 2018

**OFFICE DE TOURISME DU PAYS DE DOUARNENEZ**

Douarnenez - Kerlaz - Le Juch - Pouldergat - Poullan Sur Mer

[www.douarnenez-tourisme.com](http://www.douarnenez-tourisme.com)

## COMMUNIQUER - PROMOUVOIR

- Concevoir les brochures de l'OT
- Faire évoluer le site Internet
- Animer les réseaux sociaux
- Accueillir et informer la presse et les médias
- Echanger avec les Offices de Tourisme et les structures d'accueil de la région
- Participer aux salons spécialisés ou aux opérations spécifiques

## ACCUEILLIR

- Assurer l'accueil et l'information des habitants et des visiteurs
- Accueillir les visiteurs en plusieurs langues : anglais, espagnol, allemand
- Présenter l'ensemble de l'offre touristique et prescrire le territoire
- Être des ambassadeurs de notre territoire
- Éditer et mettre à disposition des brochures touristiques
- Donner aux visiteurs l'accès aux informations sur les activités, les hébergements, les commerces, les visites via nos supports de communication
- Animer le site [www.douarnenez-tourisme.com](http://www.douarnenez-tourisme.com)

## OFFICE DE TOURISME PAYS DE DOUARNENEZ

## COMMERCIALISER

- Un service réceptif-groupes ouvert toute l'année :
- Conception et Organisation de visites guidées pour individuels et groupes
- Conception et Commercialisation de produits touristiques
- Edition d'un catalogue groupes présentant l'ensemble de l'offre

## DEVELOPPER STRUCTURER

- Créer des outils de découverte du territoire
- Participer aux projets de développement touristique menés sur le territoire en collaboration avec Douarnenez Communauté

## QUI SOMMES NOUS ?

L'Office de Tourisme du pays de Douarnenez est une structure associative de loi 1901.

Douarnenez Communauté délègue la compétence tourisme à l'Office de Tourisme. Il est géré par un Conseil d'Administration et un bureau réunissant des élus et des membres (prestataires touristiques, commerçants, hébergeurs).

L'Office de Tourisme est classé catégorie 1 et marqué *Marque Qualité Tourisme™*

## L'ACCUEIL

Un Office de Tourisme ouvert toute l'année

Ouvert **334** jours par an soit **2180** heures d'ouverture au public

Ouvert 7 jours / 7 d'avril à septembre



**100 635** visiteurs par an \* - **43918** demandes par an\*

Plus de 117 visites guidées proposées chaque année soit **3200** visiteurs

Près d'**une centaine** de Penn Sardin Box® vendues en 1 an

**2703** fans sur Facebook

*\*chiffres 2016*

## LES SERVICES DE L'ACCUEIL

- Billetterie de transports urbain et départemental
- Boutique SNCF (ouvert du lundi au vendredi)
- Billetterie maritime
- Billetterie spectacles
- Petite boutique
- Point WIFI gratuit (24h/24h)

## LES LABELS



La **Marque Qualité Tourisme™** :

L'Office de Tourisme a renouvelé la Marque Qualité Tourisme en juin 2017. Cette démarche permet l'amélioration de l'organisation du travail et des services rendus envers les visiteurs, la collectivité, les socio-professionnels. Les avantages tirés de cette démarche sont internes mais aussi externes.

Le label **Tourisme et Handicap (renouvelé en mars 2017)**

L'Office de Tourisme est labellisé pour les quatre déficiences. Des supports et des équipements adaptés sont proposés à la clientèle :

- une brochure «Pays de Douarnenez accessible» présentant l'offre labellisée ou auditée par le pays touristique sur le territoire.
- une documentation en braille
- des feuilles «loupes»
- une borne d'accueil adaptée
- une boucle magnétique
- un sanitaire accessible



## L'OFFICE DE TOURISME UN GAGE DE QUALITE !

- Un véritable **relais de diffusion** de votre information (publications papier, site Internet, site mobile, page Facebook...)
- **DES CONSEILS ET UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISES :**
  - lors des visites de locations.
  - à la mise en place de votre site internet et outils de communication E-tourisme.
- Des actions diverses permettant **DE FEDERER LES RESEAUX DE PROFESSIONNELS :**
  - Organisation d'Eductours au printemps pour nos adhérents
  - 4 newsletters afin de suivre notre actualité tout au long de l'année.
- Un **ESPACE PRO** sur le site internet [www.douarnenez-tourisme.com](http://www.douarnenez-tourisme.com)  
Vous êtes informés sur l'actualité, les attentes et exigences des clientèles, les nouveautés et innovations en matière de tourisme sur le territoire.
- Un **AGENDA DES MANIFESTATIONS** sur le Pays de Douarnenez mis à jour régulièrement et envoyé par mail chaque samedi.
- Des **VISITES RÉGULIERES** de vos équipements par le personnel pour une meilleure connaissance de l'offre touristique.
- 2 jours de **DISTRIBUTION DE LA DOCUMENTATION**, au printemps, chez les prestataires.
- Des **VISITES GUIDEES GRATUITES** pour vous et votre personnel, pour une meilleure connaissance de notre territoire.
- Une **GESTION OPTIMISEE DU STOCK** de vos documents.
- La possibilité de mettre en avant votre établissement lors des **ACCUEILS DE JOURNALISTES ET SUR LES PROS À L'HONNEUR SUR NOTRE PAGE FACEBOOK.**



## Pourquoi devenir partenaire ?

L'Office de Tourisme : l'Expert de son territoire

## ETRE PARTENAIRE C'EST...

- **PARTICIPER A LA MISE EN VALEUR DE NOTRE TERRITOIRE** et communiquer auprès des visiteurs sur ses spécificités touristiques, patrimoniales, culturelles et environnementales.
- **PARTICIPER À L'ACCROISSEMENT DES ACTIVITÉS ET DES PRODUITS TOURISTIQUES** proposés par l'Office de Tourisme. (autorisation :IM 02911 0011)
- **AMELIORER ENSEMBLE LA QUALITE DU SERVICE RENDU** aux professionnels et aux visiteurs en répondant rapidement aux demandes de mises à jour et transmettant, dès que nécessaire, les modifications et nouveautés liées à votre structure: animations, nouveautés, disponibilités.
- **REPENDRE** aux éventuels courriers de réclamations que nous vous transmettons afin d'apporter ensemble une réponse pertinente aux touristes mécontents.
- **PARTICIPER AU DEVELOPPEMENT DES RESEAUX SOCIAUX :** enrichissement de notre page facebook en y insérant vos actualités.
- **INSERER** sur votre site Internet, un lien de renvoi vers l'Office de Tourisme et les institutionnels du tourisme.

### Les éditions papiers

Guide loisirs et découvertes (16 000 ex), Guide hébergements (3000 ex), Plan de ville (32 000 ex), Guide d'appel (3000 ex, français, anglais, allemand), Carnet des bonnes adresses (18 000 ex), Catalogue Groupes (300 ex).

### Un espace dédié

un présentoir avec votre documentation dans le hall d'accueil

### Le site internet

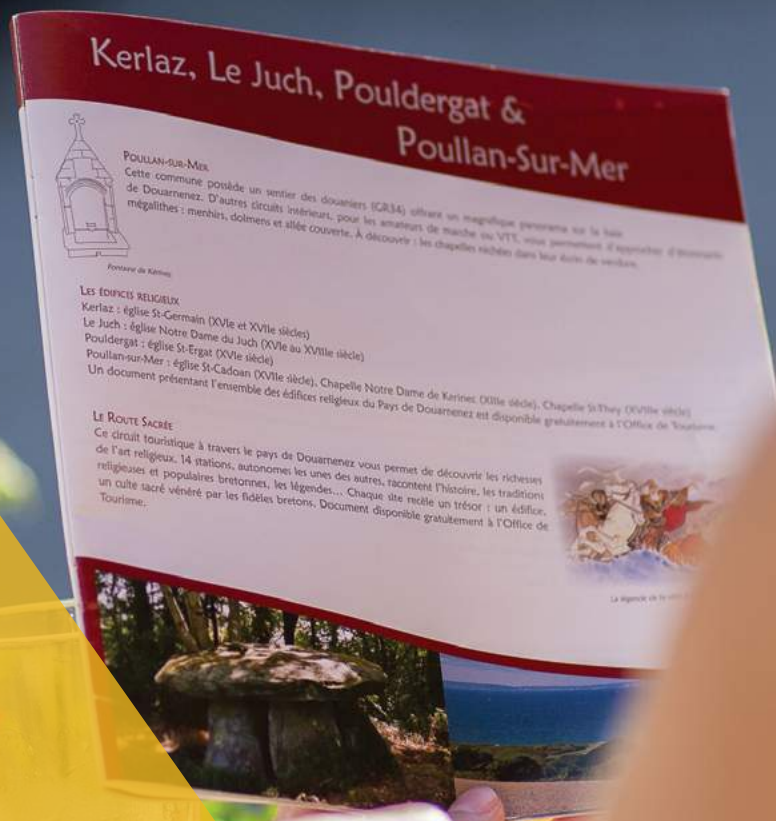
[WWW.DOUARNENEZ-TOURISME.COM](http://WWW.DOUARNENEZ-TOURISME.COM) (version anglaise et allemande) :

Une page personnalisée avec photos, descriptif complet et lien vers le site Finistère Tourisme pour la réservation d'hébergements en ligne (marque blanche)  
C'est plus de 300 fiches saisies et gérées dans la base de données Tourinsoft (Base de données départementales et régionales).

### Les réseaux sociaux

Des pages ont été créées sur les principaux réseaux sociaux (Facebook, Instagram..) permettant ainsi de montrer de manière dynamique les événements ayant lieu sur le territoire.

# TARIFS PARTENAIRES 2018



## TARIF HEBERGEMENTS

## PACK DE BASE

LE PACK COMPREND :  
EDITION + WEB + DÉPÔT DE FLYERS

Tarifs HT €

1. Un encart informatif dans le guide Hébergements de l'Office de Tourisme :

- Vos coordonnées
- Un descriptif de votre activité
- Une photo de votre établissement



2. Un espace sur le site internet de l'Office de Tourisme :



- Vos coordonnées
- Un descriptif
- Un lien vers votre site Internet
- 5 visuels de votre établissement

3. Une mise à disposition de vos cartes commerciales et de vos dépliants dans le hall d'accueil.

4. Un quota de brochures offert (plans de ville et/ou guides des loisirs et découvertes)

Pays de Douarnenez  
Extérieur au Pays de Douarnenez

	Pays de Douarnenez	Extérieur au Pays de Douarnenez
Hôtel	300	350
Gîte d'étape	200	220
Camping	300	350
Résidence de tourisme et Village vacances	350	400
Hébergement de groupes	350	400
Agence	330	

Tarifs TTC €

**Chambres d'hôtes**

1 chambre	160	180
2 chambres et +	185	205

**Locations**

Studio	160	180
1 location*	185	205
2 locations	215	235
3 locations	245	265

\* Appartement ou maison 1 chambre et +

L'acquiescement à l'adhésion à l'Office de Tourisme du Pays de Douarnenez soit 15 € (non soumis à TVA) permet de devenir membre avec voix délibérative et éligible au sein de l'association.

Pour bénéficier des prestations de services, l'adhésion à notre association est obligatoire. +15 €

## TARIF PUBLICITE

Tarif HT Encart Pub €

1/8 page	330
1/4 page	530
1/2 page	830



Une insertion publicitaire dans le guide hébergements ou le guide Loisirs ou le plan de ville de l'Office de Tourisme.



## TARIF LOISIRS -RESTAURANTS

LE PACK COMPREND :  
EDITION + WEB + DÉPÔT DE FLYERS

1. Un encart informatif dans le guide Loisirs -(pour les loisirs) / le carnet des bonnes adresses pour les restaurants :

- Vos coordonnées
- Un descriptif de votre activité
- Une photo de votre établissement



2. Un espace sur le site internet de l'Office de Tourisme :

- Vos coordonnées
- Un descriptif
- Un lien vers votre site Internet
- 5 visuels de votre établissement



3. Une mise à disposition de vos cartes commerciales et de vos dépliants dans le hall d'accueil.

4. Un quota de brochures offert (plans de ville et/ou guides des loisirs et découvertes)

Tarifs HT €	
Association	65
Loisir	110
Cie maritime	125
Cie maritime + de 3 bateaux	245

L'acquiescement de l'adhésion à l'Office de Tourisme du Pays de Douarnenez soit 15 € (non soumis à TVA) permet de devenir membre avec voix délibérative et éligible au sein de l'association.

Pour bénéficier des prestations de services, l'adhésion à notre association est obligatoire. +15 €

Tarifs HT €	
Restaurant	125

**Le +**  
Un tourniquet est à votre disposition dans le hall d'accueil de l'Office de Tourisme pour y déposer vos menus.



## TARIF PUBLICITE

Une insertion publicitaire dans le guide hébergements ou le guide Loisirs ou le plan de ville de l'Office de Tourisme.

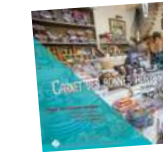
	Tarifs HT Encart Pub €		
	1/8 page	1/4 page	1/2 page
Association	319	470	
Loisir	365	522	872
Cie maritime	380	Nous consulter	Nous consulter
Cie maritime + de 3 bateaux	499	Nous consulter	Nous consulter
Restaurant	330	530	830

## TARIF COMMERCES

LE PACK COMPREND :  
EDITION + WEB + DÉPÔT DE FLYERS

1. Un encart informatif dans le plan de ville A3 et le carnet des bonnes adresses de l'Office de Tourisme :

- Vos coordonnées
- Un descriptif de votre activité
- Une photo de votre établissement



2. Un espace sur le site internet de l'Office de Tourisme :

- Vos coordonnées
- Un descriptif
- Un lien vers votre site Internet
- 5 visuels de votre établissement

3. Une mise à disposition de vos cartes commerciales et de vos dépliants dans le hall d'accueil.

4. Un quota de brochures offert (plans de ville/ guide des bonnes adresses et/ou guides des loisirs et découvertes)

## TARIF TAXIS

1. Un encart informatif dans le guide Hébergements de l'Office de Tourisme :

- Vos coordonnées
- Un descriptif de votre activité
- Une photo de votre établissement

2. Un espace sur le site internet de l'Office de Tourisme :

- Vos coordonnées
- Un descriptif
- Un lien vers votre site Internet
- 5 visuels de votre établissement

3. Une mise à disposition de vos cartes commerciales dans le hall d'accueil.



Tarifs HT €

Commerce	80
----------	----

L'acquiescement de l'adhésion à l'Office de Tourisme du Pays de Douarnenez soit 15 € (non soumis à TVA) permet de devenir membre avec voix délibérative et éligible au sein de l'association.

Pour bénéficier des prestations de services, l'adhésion à notre association est obligatoire. +15 €

## TARIF PUBLICITE

Une insertion publicitaire dans le carnet des bonnes adresses ou le guide Loisirs de l'Office de Tourisme

	Tarifs HT Encart Pub €		
	1/8 page	1/4 page	1/2 page
Commerce	335	522	842
Grande entreprise	628	816	Nous consulter

LE PACK COMPREND :  
EDITION + WEB + DÉPÔT DE FLYERS

Tarifs HT €

Taxi - Location de voiture	90
----------------------------	----

Transport Autocar	112
-------------------	-----

L'acquiescement de l'adhésion à l'Office de Tourisme du Pays de Douarnenez soit 15 € (non soumis à TVA) permet de devenir membre avec voix délibérative et éligible au sein de l'association.

Pour bénéficier des prestations de services, l'adhésion à notre association est obligatoire. +15 €

## TARIF PUBLICITE

	Tarifs HT Encart Pub €		
	1/8 page	1/4 page	1/2 page
Taxis	335	Nous consulter	
Transport Autocars	479	Nous consulter	



## AUTRES PRESTATIONS

### SITE INTERNET

#### METTEZ EN AVANT VOS BONS PLANS !

La mise en valeur de votre activité sur la page d'accueil de notre site internet dans la rubrique **BONS PLANS** :

- 1 visuel
- 1 texte
- 1 lien vers votre offre promotionnelle
- Possibilité d'intégrer un document PDF

#### Tarifs HT €

1 Semaine	30
2 Semaines	60
3 Semaines	80
1 Mois	100
2 Mois	160
3 Mois	200



*Au delà de l'accueil touristique, chacun est en charge de missions spécifiques.*

## L'EQUIPE

**Une équipe à votre service tout au long de l'année**

### VOS CONTACTS PRIVILEGIÉS !



Directrice : **Aude CARETTE**  
Email : [direction@douarnenez-tourisme.com](mailto:direction@douarnenez-tourisme.com)  
Tél : 02 98 92 10 38



Animateur-web/ Guide/ Conseiller en séjour :  
**Fabrice LE BELLEC**  
Email : [animateurweb@douarnenez-tourisme.com](mailto:animateurweb@douarnenez-tourisme.com)  
Tél : 02 98 92 88 64



Conseillère en séjour/ Chargée du pôle hébergements et comptabilité Boutique-Transports : **Chantal LE SAOS**  
Email : [info@douarnenez-tourisme.com](mailto:info@douarnenez-tourisme.com)  
Tél : 02 98 92 13 35



Conseillère en séjour/ Communication des animations / Relation commerçants / Référente Qualité : **Isabelle KERBRAT**  
Email : [communication@douarnenez-tourisme.com](mailto:communication@douarnenez-tourisme.com)  
Tél : 02 98 92 88 65



Conseillère en séjour / Remplacement boutique SNCF  
**Agnès DE LA QUINTINIE**  
Email : [info@douarnenez-tourisme.com](mailto:info@douarnenez-tourisme.com)  
Tél : 02 98 92 13 35



### HALL D'ACCUEIL

#### METTEZ A DISPOSITION VOTRE DOCUMENTATION !

Une mise à disposition d'un présentoir dans notre hall d'accueil :

#### Tarifs HT €

4 Mois	30
1 An	60

*Pour bénéficier des prestations de services, l'adhésion à notre association est obligatoire. +15 €*

### VITRINES

#### PRESENTEZ VOS PRODUITS DANS NOTRE VITRINE EXTERIEURE !

#### Tarifs HT €

côté boutique SNCF	202
Côté store	252



### DES RESSOURCES A VOTRE DISPOSITION

Une photothèque en ligne ou à la demande, des visuels libres de droit, des outils de veille et d'informations, la Penn Sardin Box® pour valoriser les offres du territoire, des ateliers E.tourisme pour optimiser votre visibilité numérique

# L'OFFICE DE TOURISME

**Un contact privilégié,  
une relation de confiance !**



## **OFFICE DE TOURISME DU PAYS DE DOUARNENEZ**

1 rue du docteur Mével - 29100 DOUARNENEZ

Tél : +33 (0)2 98 92 13 35

[info@douarnenez-tourisme.com](mailto:info@douarnenez-tourisme.com)

[www.douarnenez-tourisme.com](http://www.douarnenez-tourisme.com)

**Ouvert toute l'année**

Juillet-Août : 7 jours /7 - 10h-18h30

Avril à Octobre : lundi au samedi 10h-12h30 et 14h-18h

et dimanche et jours fériés 10h30-12h30 (mi-avril à mi-septembre)

Novembre à Mars : lundi au samedi 10h-12h30 et 14h-17h30

